



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BKBN, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: CLAUDIA CAMARGO GIRÓN

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidaddeatencion@bkbn.mx;
soporte@bkbn.mx 5586478414**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.bkbn.mx/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/05/2023 17:17:52 Hrs.